

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden van de Stichting Surinaamse Volkscredietbank voor elektronisch bankieren

Geachte klant van de Bank

U heeft de wens te kennen gegeven om via het internet bepaalde transacties te kunnen plegen op uw rekening(en) bij de Stichting Surinaamse Volkscredietbank (de Bank); voor het gemak zullen wij dit elektronisch bankieren noemen. Met genoegen biedt de Bank u deze faciliteit aan.

Voor elektronisch bankieren zijn er evenwel Algemene Voorwaarden opgesteld. Deze voorwaarden zijn door de Bank op 17 september 2019 gedeponereerd ter Griffie van het Kantongerecht in het Eerste Kanton te Paramaribo bekend onder A.R No.19-3625. U verklaart door ondertekening van een exemplaar van deze voorwaarden kennis daarvan te hebben genomen, de voorwaarden te begrijpen, daarmee in te stemmen en daaraan gebonden te zijn.

Artikel 1

Onder elektronisch bankieren wordt verstaan de faciliteit van de Bank waarmee u op elektronische wijze kan beschikken over uw eigen rekening(en) bij de Bank, dan wel over die rekeningen bij de Bank waarop u als gemachtigde bent aangesteld. Dit omvat het verrichten van (rechts)handelingen op uw rekening(en) w.o. het inzien van het saldo van uw rekening(en) bij de Bank, het inzien van de transactiegegevens van deze rekening(en), gelden overboeken tussen uw eigen rekeningen of van uw rekening naar die van iemand anders al dan niet bij een andere bank, het laten uitvoeren van betaalopdrachten, het automatisch laten plegen van uw regelmatige overboekingen etc. Alle bestaande en te openen rekeningen ten name van u worden automatisch toegevoegd aan de faciliteit voor elektronisch bankieren.

Artikel 2

Alle informatie die u of uw gemachtigde via elektronisch bankieren verkrijgt, behoort in eigendom toe aan de Bank of haar licentiegevers. U bent gerechtigd uw persoonlijke rekeninginformatie die u of uw gemachtigde via elektronisch bankieren verkrijgt, te downloaden en/of te printen voor eigen persoonlijk gebruik. Het is u niet toegestaan om andersoortige informatie (niet zijnde uw persoonlijke rekeninginformatie), die u of uw gemachtigde tijdens het gebruiken van elektronisch bankieren of op de website van de Bank kunt tegenkomen, te wijzigen, te kopiëren, te distribueren, te verzenden, af te beelden, te publiceren, te verkopen, in licentie te geven of daarvan afgeleid werk te genereren of te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Bank u toegang heeft gegeven, namelijk elektronisch bankieren voor eigen gebruik.

Artikel 3

Alle handelsmerken, servicemerken en logo's ('merken') die u of uw gemachtigde bij elektronisch bankieren zult tegenkomen, behoren eveneens toe aan de Bank of haar licentiegevers. Het is u of uw gemachtigde niet toegestaan deze merken te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bank.

Artikel 4

De Bank zal u in het bezit stellen van de benodigde gebruikersnaam en het wachtwoord (“de beveiliging”) teneinde u toegang te verlenen tot elektronisch bankieren; hiermee wordt getracht om een zo veilig mogelijke omgeving te creëren waarbinnen u gebruik kan maken van elektronisch bankieren. U bent verplicht de beveiliging zorgvuldig te behandelen en volstrekt geheim te houden, waarbij u ervoor instaat dat derden geen kennis dragen van de beveiliging. U bent gehouden om de door de Bank verstrekte voorschriften en aanwijzingen met betrekking tot de beveiliging zorgvuldig na te komen.

Artikel 5

U bent verplicht om, indien u weet of vermoedt dat de beveiliging bij een onbevoegde derde bekend is of kan zijn, de Bank daarvan onverwijld op de hoogte te stellen; dit dient te geschieden middels een melding aan de Bank, van maandag tot en met vrijdag (met de zondag gelijk gestelde dagen uitgezonderd) tijdens reguliere kantooruren.

Artikel 6

De door u geleden schade als gevolg van onbevoegd gebruik van de beveiliging, komt tot het tijdstip waarop u de Bank conform het in artikel 5 bepaalde op de hoogte heeft gesteld, volledig voor uw rekening.

Artikel 7

De Bank doet haar uiterste best om u bij elektronisch bankieren te voorzien van zeer nauwkeurige en actuele informatie. U moet echter beseffen dat er zich soms fouten of omissies kunnen voordoen, onder andere veroorzaakt door menselijke vergissingen of technische storingen. Hierdoor kan De Bank de juistheid en volledigheid van de getoonde gegevens als saldi, rentetarieven, kostenberekeningen en overige calculaties niet garanderen. De Bank wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit hoofde van niet-nakoming van een overeenkomst, een instructie, onrechtmatige daad, risicoaansprakelijkheid of enige andere rechtsgrond af, voor alle directe, indirecte, incidentele, gevolg-, aanvullende en bijzondere schade, en in het algemeen schade die op welke wijze dan ook voortvloeit uit of samenhangt elektronisch bankieren, ongeacht of de Bank zich bewust was van de mogelijkheid (tot het zich voordoen) van dergelijke schade.

Artikel 8

Indien u uitsluitend op basis van de informatie verkregen via elektronisch bankieren de beslissing neemt om een verplichting aan te gaan met financiële consequenties, bent u zelf verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan. Om te voorkomen dat er ten aanzien van deze verantwoordelijkheid enige verwarring ontstaat, willen we u er expliciet op wijzen dat de Bank niet aansprakelijk is voor de (financiële) schade die voortvloeit uit uw beslissingen.

Artikel 9

Alle informatie die u via elektronisch bankieren verkrijgt, met inbegrip van maar niet beperkt tot tekst, grafisch materiaal en saldi informatie, wordt verstrekt “in de huidige staat” en kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd door de Bank. Deze informatie wordt verstrekt zonder enige uitdrukkelijke of impliciete garantie, met inbegrip van maar niet beperkt tot impliciete garanties met betrekking tot de verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, het niet inbreuk maken op enig recht en het vrij zijn van computervirussen of soortgelijke zaken die tot onbruikbaarheid van de informatie leiden.

Artikel 10

De Bank kan niet garanderen dat elektronisch bankieren foutloos zal geschieden, of elektronisch bankieren ononderbroken beschikbaar zal zijn. Zij stelt alles in het werk om elektronisch bankieren foutloos en permanent toegankelijk te houden, maar daarbij spelen diverse factoren een belangrijke rol, waaronder de afhankelijkheid van externe partijen. Hierdoor kan zij niet garanderen dat elektronisch bankieren naar behoren functioneert. Zij wijst u erop dat zij geen aansprakelijkheid aanvaardt voor enige schade als gevolg van het niet naar behoren functioneren van elektronisch bankieren.

Artikel 11

De Bank doet haar uiterste best om elektronisch bankieren van maximale veiligheidswaarborgen te voorzien. Echter blijft het risico bestaan dat indien u via elektronisch bankieren (betaling en overige) opdrachten stuurt naar de Bank, die opdrachten onderschept of gemanipuleerd kunnen worden door een derde. Door gebruik te maken van elektronisch bankieren accepteert u het risico dat uw gegevens en / of opdrachten onderschept of anderszins gemanipuleerd kunnen worden door een derde.

Artikel 12

U bent onvoorwaardelijk gebonden aan de opdracht(en) die u via elektronisch bankieren aan de Bank heeft verstrekt. De Bank is evenwel niet gehouden om de opdracht(en) uit te voeren die niet conform de toepasselijke gebruiksvoorschriften en aanwijzingen van elektronisch bankieren aan haar zijn verstrekt. U staat in voor de juistheid van de door u in een opdracht opgenomen instructies en gegevens. De Bank voert een opdracht uit op basis van het door u opgegeven rekeningnummer en zij is niet gehouden om de juistheid van de in de opdracht vermelde gegevens te verifiëren. De Bank is te allen tijde gerechtigd om een opdracht niet uit te voeren indien zwaarwegende redenen, de uitvoering van de opdracht niet toelaten. Bij het gebruik van de rekening voor andere doel dan gebruikelijk, zulks naar oordeel van de Bank, zal ertoe leiden dat de gegeven opdracht evenmin wordt uitgevoerd.

Artikel 13

De Bank stelt de tijdstippen vast waarop uw opdracht(en) via elektronisch bankieren door haar ontvangen moet(en) zijn om nog op een bepaalde datum te kunnen worden uitgevoerd. Wordt een opdracht ná dit tijdstip ontvangen, dan zal de Bank zich er voor inspannen dat die opdracht binnen een redelijke termijn wordt uitgevoerd. Indien bij een opdracht geen uitvoeringsdatum is opgegeven, zal de opdracht binnen een redelijke termijn worden uitgevoerd.

Artikel 14

De Bank aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van elektronisch bankieren. Onder andere aanvaardt de Bank geen enkele aansprakelijkheid wat betreft (1) defecten, virussen en andere onvolkomenheden tengevolge van de toegang of het gebruik van elektronisch bankieren, (2) de informatie die via elektronisch bankieren ter beschikking wordt gesteld, (3) het onderscheppen, manipuleren of ander oneigenlijk gebruik van de informatie die via het Internet aan de Bank wordt gezonden of aan u wordt gezonden, (4) het verlies van gegevens, (5) downloaden of gebruik van software die via elektronisch bankieren beschikbaar wordt gesteld, of (6) aanspraken van derden in verband met gebruik van elektronisch bankieren.

De uitsluiting van aansprakelijkheid strekt mede ten gunste van bestuurders en medewerkers van de Stichting Surinaamse Volkscredietbank.

Artikel 15

Gebruik van elektronisch bankieren dat (a) het gebruik van andere gebruikers stoort, (b) het functioneren van de faciliteit in gevaar kan brengen of (c) de geboden informatie of onderliggende software kan aantasten, is niet toegestaan.

Artikel 16

De Bank behoudt zich het recht voor om de via elektronisch bankieren verstrekte informatie te allen tijde te wijzigen indien de feiten en omstandigheden haar daartoe noodzaken.

Artikel 17

De Bank is te allen tijde gerechtigd om elektronisch bankieren te wijzigen, geheel of gedeeltelijk op te schorten (onder meer in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten) indien zij van oordeel is dat de faciliteit voor een oneigenlijk doel wordt gebruikt of voldoet aan de bepaling van ongebruikelijke transacties, althans de schijn daarvan heeft dan wel integraal te beëindigen. Zij is verder bevoegd om aan elektronisch bankieren limieten vast te stellen, waaronder begrepen minimum en maximum transactiebedragen per periode of per opdracht per rekening, en deze limieten te allen tijde te wijzigen. Hiervan zal De Bank u tijdig in kennis stellen.

Artikel 18

De Bank zal u de door haar vast te stellen vergoedingen voor elektronisch bankieren in rekening brengen. De Bank is te allen tijde gerechtigd om de vergoedingen te wijzigen en zal u daarvan tijdig in kennis stellen. Betaling van de vergoedingen dient plaats te vinden op de door de Bank aangegeven wijze en tijdstippen.

Artikel 19

De overeenkomst tot het gebruik van elektronisch bankieren wordt voor onbepaalde tijd met u aangegaan. Elke partij heeft het recht om elektronisch bankieren te allen tijde schriftelijk op te zeggen.

Artikel 20

Op deze relatie inzake elektronisch bankieren zijn eveneens van toepassing de Algemene Voorwaarden voor de betrekkingen tussen Stichting Surinaamse Volkscredietbank gevestigd te Paramaribo, en haar cliënten. Deze voorwaarden zijn gedeponeed ter Griffie van het Kantongerecht in het Eerste Kanton 17 september 2019 en zijn bij u volledig bekend.

Artikel 21

Op deze relatie is het Surinaams recht van toepassing. Elk geschil aangaande elektronisch bankieren zal door de meest gereede partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Paramaribo.

Artikel 22

Wijzigingen e/of aanvullingen van deze algemene voorwaarden door de Bank zullen ook voor de cliënt bindend zijn, een maand nadat aan de deponering van deze wijzigingen en/of aanvullingen ter griffie van het Kantongerecht in het Eerste Kanton door publicatie in een dagblad en in de voor het publiek toegankelijke ruimte van de kantoren van de Bank, ruime bekendheid is gegeven, onder beschikbaarstelling van deze wijzigingen en/of aanvullingen aan de cliënt.

Plaats : _____

Datum : _____

Naam gebruiker : _____

ID-nummer : _____

Handtekening gebruiker : _____