



VCB Bank

GEBRUIKERSHANDLEIDING

VCB

MOBILE BANKING WEB VERSION

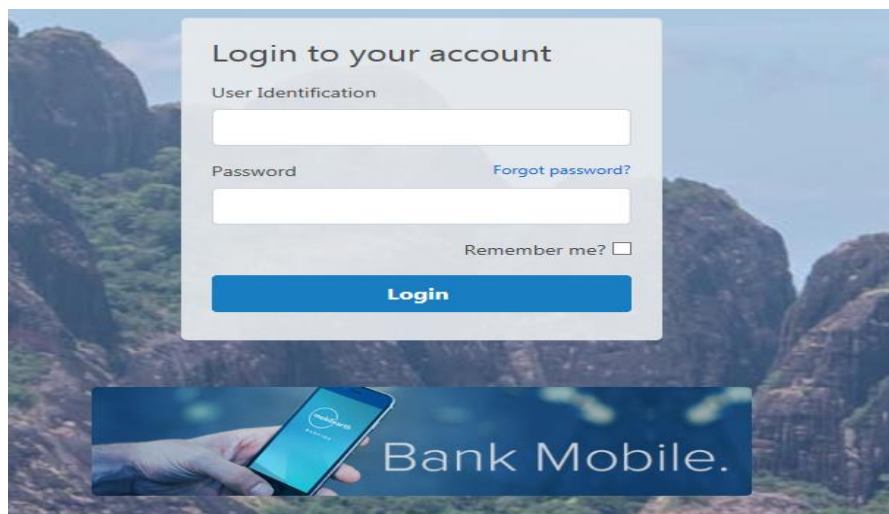
Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inloggen	3
Home Screen	5
Rekeningen en Transactie Historie	6
Overboekingen	9
Betalingen	11
BETALING VAN NUTSVOORZIENINGEN (EBS, SWM & TELESUR)	11
DOMESTIC PAYMENTS	Error! Bookmark not defined.
Domestic Payee payment	19
Betaalhistorie	20
Betalingen aan en- & bedrijfrekeningen	22
Aanvragen	25
Instellingen	33
Persoonlijke instellingen	33
Wachtwoord	33
E-mail	34
Veiligheidsvragen	34
Voorkeuren	35
Meldingen	36

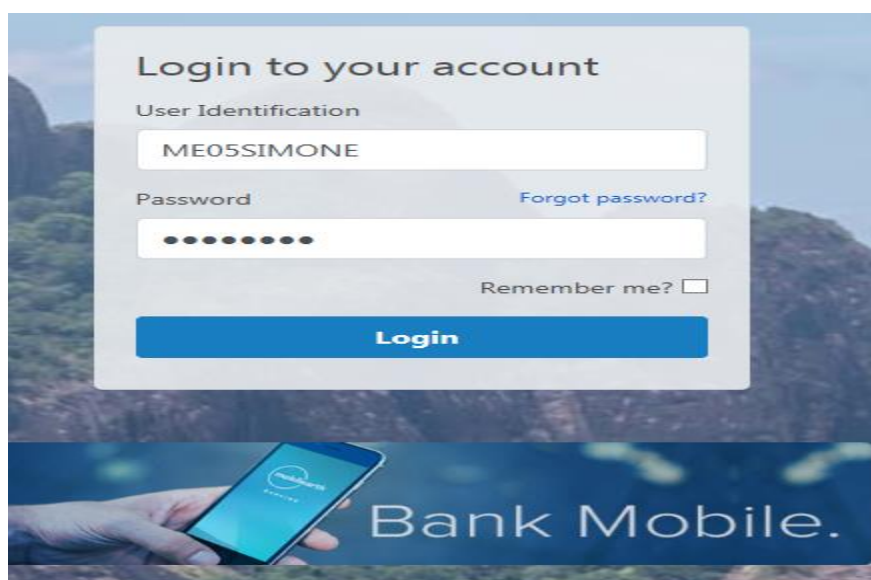
Inloggen

In uw browser toetst u het volgende webadres in: <https://secure.vcbbank.sr/webapp/#/>

Onderstaand inlogscherf komt tevoorschijn:

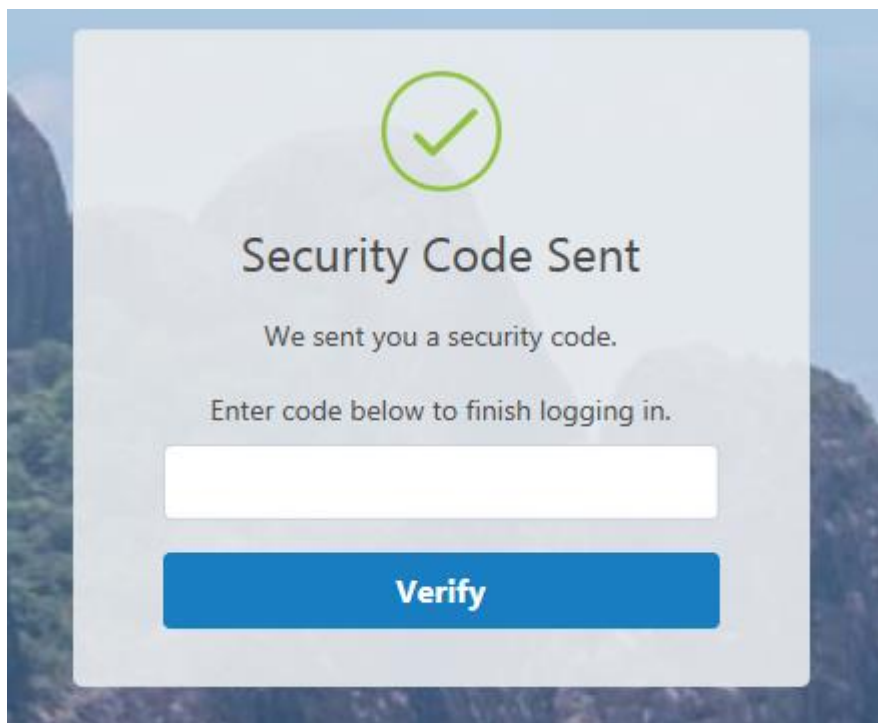


U toetst uw Gebruikersnaam en het wachtwoord in.

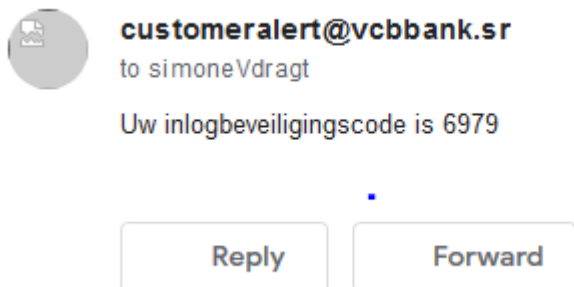


Klik op “Login”

U ziet vervolgens het verificatie scherm verschijnen.



U krijgt per mail een Security code toegezonden. De mail ziet er als volgt uit:



U toetst de 4 – cijferige code in en klikt vervolgens op **“Verify”**

Als u voor het eerst inlogt, dient u het wachtwoord te wijzigen.

Hierna zult u 3 beveiligingsvragen moeten uitkiezen en beantwoorden.

Deze beveiligingsvragen zijn onder andere belangrijk als u het wachtwoord bent vergeten.

U bent nu ingelogd in het systeem.

Home Screen

Na het proces van inloggen te hebben voltooid ziet u dit scherm:

Kies uw rekeningnummer, SIMONE VAN DRAGT Laatste inlog: 06/01/2019 10:14:41

REKENINGEN
Rekening overzicht
 Download historie
 Bekijk onderhoud
OVERBOEKINGEN
 Interne overboeking
 Overboeking per tekst (sms)
BETALINGEN
 Doe een betaling
 Betalingshistorie
AANVRAGEN
 Bekijk aanvragen
 Contant geld aanvragen
 Checkboek aanvragen
 Gegarandeerde check
 aanvraag
INSTELLINGEN
 Persoonlijk
 Voorkeuren
 Meldingen

Hulp nodig?
 Klik op een rekening om meer gegevens
 en/of historie van uw laatste transacties te
 bekijken.

Stortingen

Rekening	Huidig saldo	Beschikbaar saldo
Checking 122135390	SRD -1,012.62	SRD -24.62
Saving 122021279	SRD 1.20	SRD -23.80
Saving 821063533	SRD 6.55	SRD 6.55
Saving 822025844	\$ 1.03	\$ 1.03
Saving 823003875	EUR 0.50	EUR 0.50

Leningen

Rekening	Huidig saldo
Loan 841083801	SRD 0.00
Loan 841107948	SRD 0.00
Loan 841164526	SRD 0.00
Loan 841290203	SRD 1,595.85

U ziet een overzicht van de mogelijkheden die de Applicatie biedt en gelijk een overzicht van uw rekeningen.

Met de Web Applicatie kunt u het volgende:

- Bekijken van uw rekeningen (DDA/GIRO, SPAAR, LENINGEN & TERMIJN DEPOSITO'S)
- Het ophalen van Historische overzichten & het downloaden daarvan
- Overboekingen (intern/tussen uw eigen rekeningen, bijv. van spaar naar Giro of omgekeerd)
- Betalingen (van nutsvoorzieningen en overboekingen naar begunstigden van lokale/binnenlandse banken)
- Overzicht van gedane aanvragen
- Aanvragen van kleingeld, etc.
- Aanvragen van cheque boeken
- Aanvragen van bankcheques
- Het wijzigen van de instellingen van de applicatie

Rekeningen en Transactie Historie

U ziet dan een overzicht van uw rekeningen en de daarbij horende saldi.

Kies uw rekeningnummer, SIMONE VAN DRAGT Laatste inlog: 06/01/2019 10:14:41

REKENINGEN
Rekening overzicht
 Download historie
 Bekijk onderhoud

OVERBOEKINGEN
 Interne overboeking
 Overboeking per tekst (sms)

BETALINGEN
 Doe een betaling
 Betalingshistorie

AANVRAGEN
 Bekijk aanvragen
 Contant geld aanvragen
 Checkboek aanvragen
 Gegarandeerde check aanvraag

INSTELLINGEN
 Persoonlijk
 Voorkeuren
 Meldingen

Hulp nodig?
 Klik op een rekening om meer gegevens en/of historie van uw laatste transacties te bekijken.

Stortingen

Rekening	Huidig saldo	Beschikbaar saldo
<u>Checking</u> 122135390	SRD -1,012.62	SRD -24.62
<u>Saving</u> 122021279	SRD 1.20	SRD -23.80
<u>Saving</u> 821063533	SRD 6.55	SRD 6.55
<u>Saving</u> 822025844	\$ 1.03	\$ 1.03
<u>Saving</u> 823003875	EUR 0.50	EUR 0.50

Leningen

Rekening	Huidig saldo
<u>Loan</u> 841083801	SRD 0.00
<u>Loan</u> 841107948	SRD 0.00
<u>Loan</u> 841164526	SRD 0.00
<u>Loan</u> 841290203	SRD 1,595.85

Als u een van de rekeningen aanklikt ziet u een overzicht van de transacties die in behandeling zijn en een maand overzicht (30 dagen).

Lijst van rekeningen / Historie **Huidig saldo:** 64.60

(SRD) Checking
122135390 **Beschikbaar saldo:** 14.60

Transacties in behandeling

Datum	Omschrijving	Debiteren	Crediteren
16 September 2019 20:33:17	ATM CHECK	50,00	-

Rekening historie Downloaden historie

30 Dagen 60 Dagen 90 Dagen 120 Dagen 180 Dagen

Datum	Omschrijving	Opname	Storting	Saldo
16 Sep 2019	EBSAUG2019 ME8463455376	53.95	-	64.60
16 Sep 2019	821005487	50.00	-	118.55
16 Sep 2019	2021279	50.00	-	168.55
16 Sep 2019	1063533	50.00	-	218.55
16 Sep 2019	EBSAUGUSTUS2019 ME8463417	21.55	-	268.55
16 Sep 2019	ZENG ZHAOJIE PARAMARIBO	77.75	-	290.10
16 Sep 2019	ZENG ZHAOJIE PARAMARIBO	64.00	-	367.85
16 Sep 2019	XIN HAO LIANG PARAMARIBO	36.00	-	431.85
16 Sep 2019	INDIRA GHANDIW MARIBO TT	36.00	-	467.85
13 Sep 2019	WAARDERING PART INT.BNK.T Check No. 40150	-	500.00	503.85

Hulp nodig?
 Klik op een rekening om meer gegevens en/of historie van uw laatste transacties te bekijken.

Zoals eerder aangegeven is het overzicht standaard een maandoverzicht. Indien u een uitgebreider overzicht wenst heeft u de mogelijkheid een van de onderstaande opties aan te klikken:

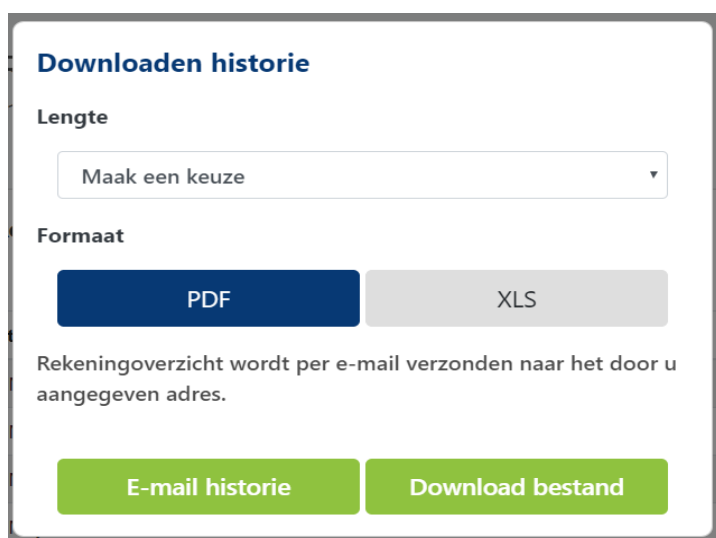
Rekening historie

[30 Dagen](#) [60 Dagen](#) [90 Dagen](#) [120 Dagen](#) [180 Dagen](#)

Wilt u uw historie downloaden? Kies dan voor **“Downloaden Historie”** aan de rechterkant van de pagina

[Downloaden historie](#)

U ziet dan het volgende:



Downloaden historie

Lengte

Maak een keuze ▼

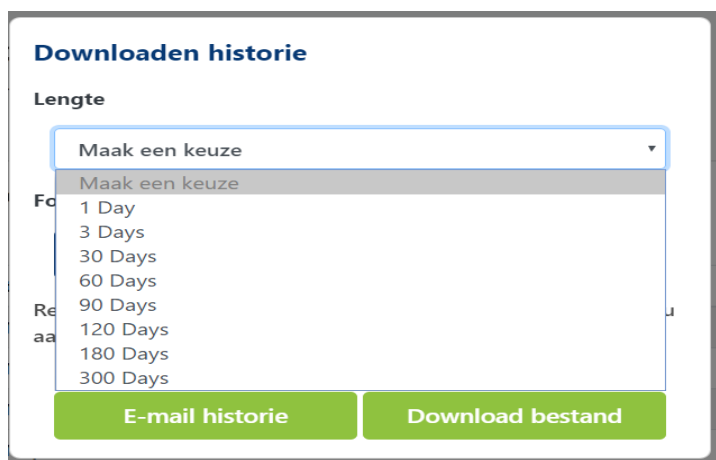
Formaat

PDF XLS

Rekeningoverzicht wordt per e-mail verzonden naar het door u aangegeven adres.

E-mail historie Download bestand

Bij **“Lengte”** kiest u de periode van het overzicht.



Downloaden historie

Lengte

Maak een keuze ▼

Maak een keuze

1 Day

3 Days

30 Days

60 Days

90 Days

120 Days

180 Days

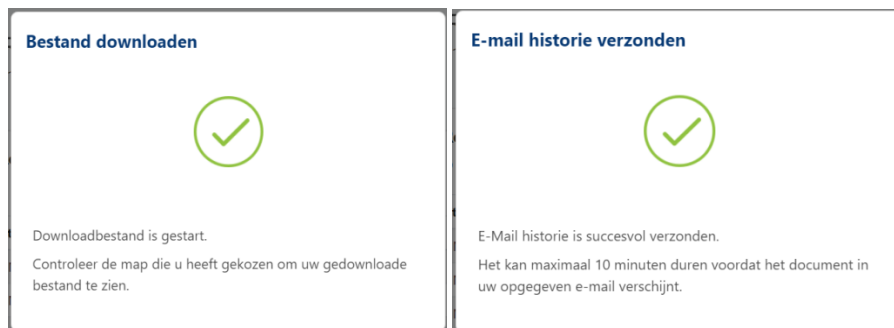
300 Days

E-mail historie Download bestand

Kies voor het formaat welke u wilt downloaden. U kunt kiezen uit PDF en Excel (XLS).

U kunt ervoor kiezen het overzicht per email opgestuurd te krijgen of het bestand te downloaden.

U krijgt de volgende berichten te zien als het bestand gedownload of verzonden is.



Een ander mogelijkheid voor het downloaden van de Historie is het volgende:

Kies vanuit het hoofdmenu aan de linkerkant van de pagina voor **“Download Historie”**.

REKENINGEN

Rekening overzicht

Download historie

Bekijk onderhoud

U ziet het onderstaand scherm verschijnen:

Lijst van rekeningen / Downloaden historie

Downloaden historie

Rekening

Kies Rekening ▼

Lengte

Maak een keuze ▼

Formaat

PDF XLS

Rekeningoverzicht wordt per e-mail verzonden naar het door u aangegeven adres.

E-mail historie Download bestand

U kiest dan het rekeningnummer, de lengte van het overzicht en het formaat welke u wilt downloaden. Evenals bij de eerste mogelijkheid krijgt u een melding dat het bestand gedownload of verzonden is.

Overboekingen

Om overboekingen te doen tussen uw eigen rekeningen kiest u voor de optie **“Interne Overboeking”**.

OVERBOEKINGEN

Interne overboeking

Overboeking per tekst (sms)

U ziet dan het volgende scherm:

Overboekingen / Interne overboeking

Overboekingen

Van rekening

+
 Selecteer rekening

Naar rekening

+
 Selecteer rekening

Bedrag

Transacties die na 20.00 uur p.m. worden uitgevoerd, worden mogelijk pas de volgende werkdag geboekt. Nogmaals, misschien wel.

Beoordelen

Als u de rekeningen voor de transactie heeft geselecteerd, klikt u op **“beoordelen”**

U ziet vervolgens het onderstaand scherm:

Overboekingen / Interne overboeking

Bekijken en verzenden

Van rekening	Checking (551313060) SRD 2,216.09
Naar rekening	Saving (541610381) SRD 1,684.46
Bedrag	1,000.00

Terug


Versturen

Ter controle kunt u op dit scherm nagaan als u het juiste bedrag ingegeven heeft en de juiste rekeningen geselecteerd heeft. U kunt vervolgens op **“Terug”** klikken als u correcties wilt aanbrengen. Indien alles goed is ingegeven, klikt u op **“versturen”**.

U krijgt dan de melding dat uw transactie succesvol is verwerkt.

Overboekingen / Interne overboeking

Transfer_NL Voltooid



De transactie is met succes verwerkt.
Bedankt!.

Betalingsgegevens

Betaal van rekening:
551313060

Betaal naar rekening:
541610381

Betalingsbedrag:
1,000.00

Transactietotaal

1,000.00

[Terug naar Dashboard](#)

Bij het verrichten van interne overboekingen dient er rekening gehouden te worden met de onderstaande transactie limieten:

Transactie type	Valuta	Minimum	Maximum
Interne Overboekingen	SRD/USD/EUR	5	10.000

Betalingen

Met deze applicatie kunt u diverse betalingen verrichten.

1. Betalingen van nutsvoorzieningen
2. Domestic payments
(Betalingen/ overboekingen naar begunstigden bij andere lokale/binnenlandse banken, incl. begunstigde bij de VCBBank die de Mobile Banking Applicatie niet gebruiken)

Bij het verrichten van betalingen dient er rekening gehouden te worden met de onderstaande transactie limieten:

Transactie type	Valuta	Minimum	Maximum
Betalingen	SRD/USD/EUR	5	10.000
Lokale/Binnenlandse betalingen	SRD	1	2.500
	USD/EUR	1	500

Betaling van nutsvoorzieningen (EBS, SWM & TELESUR)

Kies in het menu aan de linkerkant van uw scherm de optie “Doe een betaling”

BETALINGEN

Doe een betaling
Betalingshistorie



Betalingen / Doe een betaling

Doe een betaling Beheer begunstigden

Van rekening

Selecteer rekening

Naar begunstigde

Selecteer Begunstigde

Bedrag *

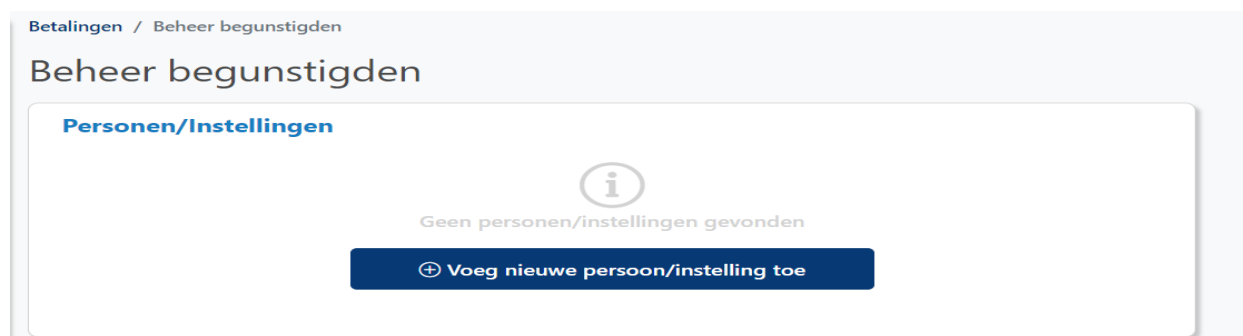
0.00

Transacties die na 20.00 uur worden uitgevoerd, worden mogelijk pas de volgende werkdag geboekt..

Beoordelen

Alvorens u een betaling kunt verrichten dient u de begunstigde toe te voegen aan uw lijst met begunstigden.


Daarvoor klikt u “**Beheer Begunstigden**”aan. U ziet dan het onderstaand scherm:



Betalingen / Beheer begunstigden

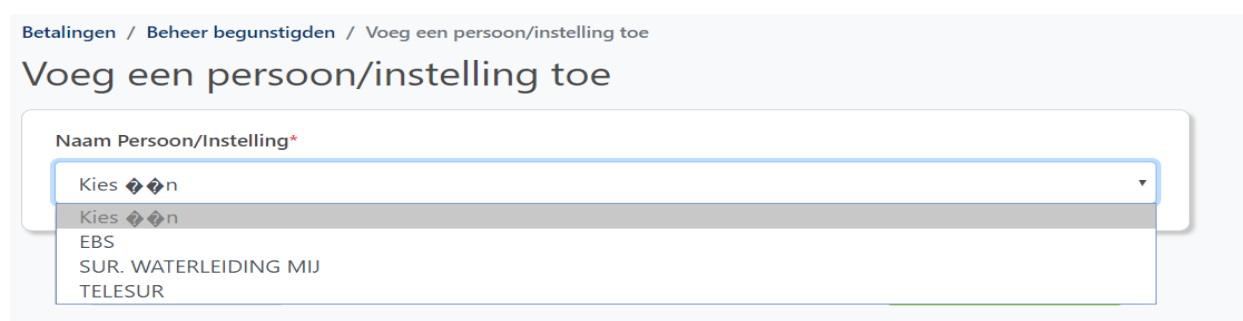
Beheer begunstigden

Personen/Instellingen

 Geen personen/instellingen gevonden

[+ Voeg nieuwe persoon/instelling toe](#)


Voeg nieuwe persoon/instelling toe



Betalingen / Beheer begunstigden / Voeg een persoon/instelling toe

Voeg een persoon/instelling toe

Naam Persoon/Instelling*

Kies 

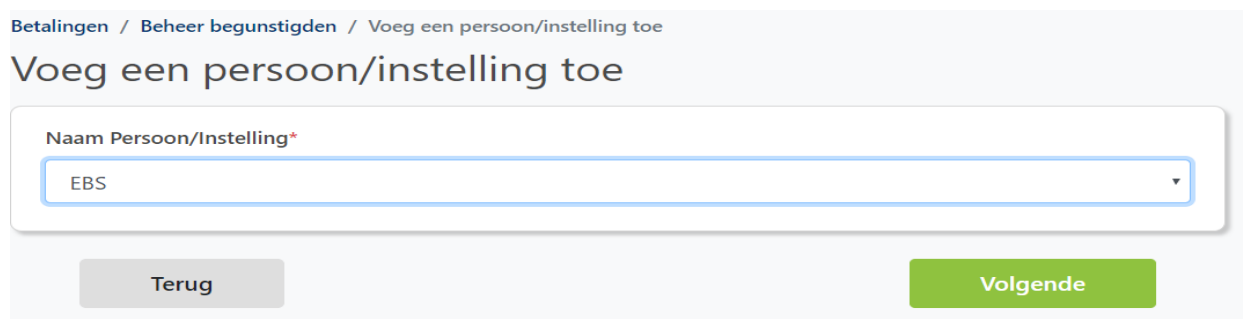
Kies 

EBS

SUR. WATERLEIDING MIJ

TELESUR


Kies een persoon/instelling



Betalingen / Beheer begunstigden / Voeg een persoon/instelling toe

Voeg een persoon/instelling toe

Naam Persoon/Instelling*

EBS 

[Terug](#) [Volgende](#)

U klikt dan “**volgende**”.

Vervolgens ziet u dit scherm:

Betalen / Beheer begunstigen / Voeg persoon/instelling toe / Algemeen

Voeg persoon/instelling toe

Notitie: Test Utility Payment

Persoon/Instelling - EBS

Bijnaam*

Factureringsrekening*

klantnaam*

Klantnaam op factuur

In "**Bijnaam**" voert u de voor u en de begunstigde te identificeren gegevens in. Als u de gegevens hebt ingevoerd, klik op "**volgende**" om door te gaan of "**Terug**" om correcties aan te brengen.

Klikt u op "**volgende**" dan ziet u het volgende scherm:

Betalen / Beheer begunstigen / Voeg persoon/instelling toe / Algemeen

Beoordelen

Notitie: Test Utility Payment

Persoon/Instelling - EBS

Bijnaam:	Persoon/Instelling	EBS2019
Factureringsrekening:		A29710
klantnaam:		CONSUELA PRADE
Klantnaam op factuur:		Consuela Prade

Betaal per sms


Aanzetten betalen via sms :	No
-----------------------------	----

Als de informatie juist is, klikt u op "**versturen**".

U krijgt dan de volgende melding te zien:

Betalen / Beheer begunstigen / Voeg begunstigde toe

Nieuwe begunstigde toegevoegd



De begunstigde is toegevoegd aan uw lijst met begunstigen.
Bedankt!.

[Terug naar lijst begunstigde](#)

Indien de begunstigde is toegevoegd, kunt u de betaling verrichten.

U klikt op de optie “**betalingen**” in het Menu.

U klikt vervolgens op “**Doe een betaling**”

Het onderstaand scherm verschijnt:

Betalen / Doe een betaling

Doe een betaling

[Beheer begunstigen](#)

Van rekening



Selecteer rekening

Naar begunstigde



Selecteer Begunstigde

Bedrag *

0.00

Transacties die na 20.00 uur worden uitgevoerd, worden mogelijk pas de volgende werkdag geboekt..

[Beoordelen](#)

U kunt nu een begunstigde kiezen uit de lijst van begunstigen.



U Selecteert de rekening van waaruit u de betaling wil doen en voert het te betalen bedrag in.

Betalingen / Doe een betaling

Doe een betaling

[Beheer begunstigten](#)

Van rekening

Checking
(551313060)
SRD 1,216.09

Naar begunstigde

EBS2019

Bedrag * Clear

Transacties die na 20.00 uur worden uitgevoerd, worden mogelijk pas de volgende werkdag geboekt..

[Beoordelen](#)

U klikt dan op "beoordelen" en ziet het volgende scherm:

Betalingen / Doe een betaling

Bekijken en verzenden

From Account	Checking <small>(551313060)</small> SRD 1,216.09
Naar begunstigde	EBS2019
Bedrag	155.23


[Terug](#)
[Versturen](#)

Controleer de ingevoerde gegevens en klik op "versturen" als alles in orde is.

U krijgt een melding dat de betaling succesvol is verwerkt. De melding ziet er als volgt uit:

Betalingen / Doe een betaling

Betaling Voltooid



De betaling is met succes verwerkt.
Bedankt!

Naar begunstigde

Naam financiële instelling:
EBS

Bijnaam:
EBS2019

Rekeningnummer van ontvanger:
A29710

Naam ontvanger:
EBS

Betalingsgegevens

Betaal van rekening:
551313060

Betalingsbedrag:
155.23

Transactietotaal

155.23

[Terug naar Dashboard](#)

Domestic Payments

U heeft naast het betalen van nutsvoorzieningen ook de mogelijkheid overboekingen te doen naar begunstigden van andere lokale banken.

Alvorens u een dergelijke betaling/overboeking kunt doen, dient u de begunstigde toe te voegen.

U klikt op “**Beheer begunstigden**” onder de optie “**Betalingen**” en ziet dan het onderstaand scherm verschijnen:

Betalingen / Beheer begunstigden / Toevoegen lokale/binnenlandse Begunstigde

Toevoegen lokale/binnenlandse Begunstigde

Lokale/Binnenlandse Begunstigde

Naam Instelling *
Kies

Naam Begunstigde *

Rekeningnummer Begunstigde *
#

Valuta *
Kies

Terug Doorgaan

U kiest vervolgens de **bank** waar u naar wenst over te maken, u geeft **de naam en het rekeningnummer van de begunstigde** in daarna **de valuta** soort.

Betalingen / Beheer begunstigden / Toevoegen lokale/binnenlandse Begunstigde

Toevoegen lokale/binnenlandse Begunstigde

Lokale/Binnenlandse Begunstigde

Naam Instelling *
De Surinaamsche Bank

Naam Begunstigde *
John Tjon

Rekeningnummer Begunstigde *
0226401

Valuta *
SRD

Terug Doorgaan

Indien u de bovenstaande velden heeft ingevuld klikt u op “**Doorgaan**”.

U ziet dan dit controle scherm, indien u gecontroleerd heeft en alle gegevens correct zijn klikt u op “Versturen”

Betalingen / Beheer begunstigten / Toevoegen lokale/binnenlandse Begunstigde

Controleren


Naam Instelling:	De Surinaamsche Bank
Rekeningnummer Begunstigde:	0226401
Naam Begunstigde:	John Tjon
Valuta:	SRD

[Terug](#) [Versturen](#)

U krijgt dan de melding dat de begunstigde is toegevoegd aan uw lijst met begunstigten. De melding ziet er als volgt uit:

Betalingen / Beheer begunstigten / Toevoegen lokale/binnenlandse Begunstigde

Nieuwe Begunstigde toegevoegd



De begunstigde is toegevoegd aan uw lijst met begunstigten.
Bedankt!.

[Terug naar lijst begunstigde](#)

Indien de begunstigde is toegevoegd, kunt u overgaan tot het doen van de betaling. Dit proces ziet er als volgt uit:

U klikt op “**Lokale/Binnenlandse betalingen**” onder de optie “**Betalingen**”.

U ziet dan het onderstaand scherm verschijnen.

Domestic Payee payment

The screenshot shows the 'Lokale/Binnenlandse Betaling' screen. On the left is a navigation menu with three sections: 'REKENINGEN' (Rekening overzicht, Download historie, Download Afschrift, Rangschikken rekeningen), 'OVERBOEKINGEN' (Interne overboeking, Tekst (sms) overboeking), and 'BETALINGEN' (Maak een betaling, Betalingshistorie, **Lokale/Binnenlandse Betalingen**, Beheer begunstigten). The 'Lokale/Binnenlandse Betalingen' option is highlighted with a red box. The main content area has a breadcrumb 'Betalingen / BetalingenDomestic Payment' and a title 'Lokale/Binnenlandse Betaling' with a 'Beheer begunstigten' link. Below the title are two large blue buttons: 'Van rekening' (Selecteer rekening) and 'Naar begunstigde' (Selecteer Begunstigde). At the bottom, there are input fields for 'Bedrag *' (containing 0.00) and 'Omschrijving'.

U selecteert de begunstigde en vervolgens het rekening nummer ten laste waarvan u de betaling/overboeking wenst te verrichten daarnaast geeft u het bedrag en de omschrijving aan.

The screenshot shows the 'Lokale/Binnenlandse Betaling' screen with the 'Van rekening' button selected, displaying 'Checking (122134849) SRD 14,149.80'. The 'Naar begunstigde' button displays 'John Tjon'. Below these are fields for 'Institution Name' (De Surinaamsche Bank), 'Beneficiary Account Number' (0226401), 'Currency' (SRD), and 'Omschrijving' (Huishuur o/d maand september 2019). The 'Bedrag *' field contains '7.50'. A 'Wissen' button is visible next to the 'Naar begunstigde' field. At the bottom, there is a green 'Bekijken' button and a disclaimer: 'Opmerking: ongeoorloofd gebruik van deze dienst is verboden. Door verder te gaan, verklaart u dat u een geautoriseerde gebruiker bent.'

Indien alle velden ingevuld zijn klikt u op “**Bekijken**”

U krijgt dan het controle scherm te zien, indien de ingevulde gegevens correct zijn klikt u op “**versturen**”.

Betalingen / BetalingenDomestic Payment

Controleren en verzenden

From Account	Checking (122134849) SRD 14,149.80
Naar begunstigde	John Tjon
Betalingsgegevens	Naam Instelling De Surinaamsche Bank Rekeningnummer Begunstigde 0226401 Omschrijving Huishuur o/d maand september 2019
Bedrag	7.50

U krijgt dan de melding dat de betaling succesvol is verwerkt. Deze melding ziet er als volgt uit:

Betaling afgerond



De betaling is met succes verwerkt.
Bedankt!.

From Account	Checking (122134849) SRD 14,149.80
Naar begunstigde	John Tjon
Betalingsgegevens	Naam Instelling De Surinaamsche Bank Rekeningnummer Begunstigde 0226401 Omschrijving Huishuur o/d maand september 2019
Bedrag	7.50

Betaalhistorie

U kunt in “**Betalingshistorie**” een overzicht van uw betalingen ophalen en de status daarvan bekijken. Zie onderstaand scherm.

Betalingen / Betaalhistorie

Betaling Historie

REKENINGEN

- Rekening overzicht
- Download historie
- Download Afschrift
- Rangschikken rekeningen

OVERBOEKINGEN

- Interne overboeking
- Tekst (sms) overboeking

BETALINGEN

- [Maak een betaling](#)
- Betalingshistorie**
- Lokale/Binnenlandse
- Betalingen
- Beheer begunstigden

Historische gegevens

Datum	Ontvanger	Van rekening	Bedrag	Betaald
09/10/2019 21:57:12	DSB MNCL6PJ7	(SRD) 122134849 - Checking	7.50	Successful
09/10/2019 11:56:46	GODO MNBX6FFE	(EUR) 559111490 - Checking	3.35	Successful
08/13/2019 23:24:49	VCB ML2NISZ2	(USD) 127510052 - Savings	1.95	Successful
08/13/2019 23:22:11	FINA ML2NE457	(USD) 127510052 - Savings	1.05	Successful
08/13/2019 23:19:54	FINA ML2NBW9N	(EUR) 559111490 - Checking	1.88	Successful

Als u een van uw betalingen aanklikt, ziet u gedetailleerde informatie met betrekking tot desbetreffende betaling. Zoals aangegeven op het onderstaand scherm.

Na de informatie bekeken te hebben klikt u op “Terug”.

Betalingen / Betaalhistorie

Betaling Gegevens

Historische gegevens

Van rekening: (SRD) 122134849 -

Rekeningnummer Begunstigde: (SRD) 0226401

Naam Instelling: (SRD) De Surinaamsche Bank

Omschrijving: (SRD) Huishuur o/d maand september 2019

Bedrag: 7.50

Betalingsstatus: SUCCESSFUL

Datum van betaling: 09/10/2019 21:57:12

Referentienummer: MNCL6PJ7

[Terug](#)

Betalingen aan en- & bedrijfrekeningen

Bij rekeningen waarvan er twee (2) of meer handtekeningen vereist zijn, krijgt de transactie een pending status. Als een van de rekeninghouders een transactie initieert, krijgt de andere rekeninghouder een melding dat er een transactie in behandeling is. Zie het volgende scherm:

The screenshot shows a notification banner at the top: "Transacties in behandeling in afwachting op goedkeuring door andere ondertekenaars - [Zie transacties in behandeling](#)". Below this, the user is logged in as "BIZA AKIENBOTO" with the last login time "12/06/2019 15:26:04".

The main content area is divided into a sidebar menu and a main transaction list. The sidebar menu includes sections for "REKENINGEN", "OVERBOEKINGEN", "BETALINGEN", "AANVRAGEN", and "INSTELLINGEN". The main transaction list is titled "Stortingen" and contains the following data:

Rekening	Huidig saldo	Beschikbaar saldo
<u>Checking</u> 811001208	SRD 4,717.52	SRD 4,697.02
<u>Saving</u> 823028274	EUR 450.04	EUR 450.04
<u>Checking</u> 122135302	SRD -1,040.09	SRD 33.91
<u>Checking</u> 552114991	1,061.34	1,051.34
<u>Saving</u> 822013536	\$ 50.22	\$ 0.22

Below the "Stortingen" section, there is a "Leningen" section with the following data:

Rekening	Huidig saldo
<u>Loan</u> 841173754	SRD 0.00

At the bottom of the sidebar, there is a "Hulp nodig?" link with the text "Klik op een rekening om meer gegevens en/of historie van uw laatste transacties te bekijken."

Klik dan het onderstreept gedeelte "zie transactie in behandeling" aan. U ziet dan het volgende scherm:

The screenshot shows the "Transactie in behandeling" screen. The user is still logged in as "BIZA AKIENBOTO" with the last login time "12/06/2019 15:26:04".

The main content area is titled "Transactie in behandeling" and contains the following data:

Rekeningen / Transactie in behandeling

Transactiegegevens.

Van rekening: Checking 811001208

Naar rekening: Checking 122135390

Gemaakt door: SIMONE VAN DRAGT
12/06/2019

Vervalt: 23 Hours 58 Minutes

Opmerking: Account Transfer

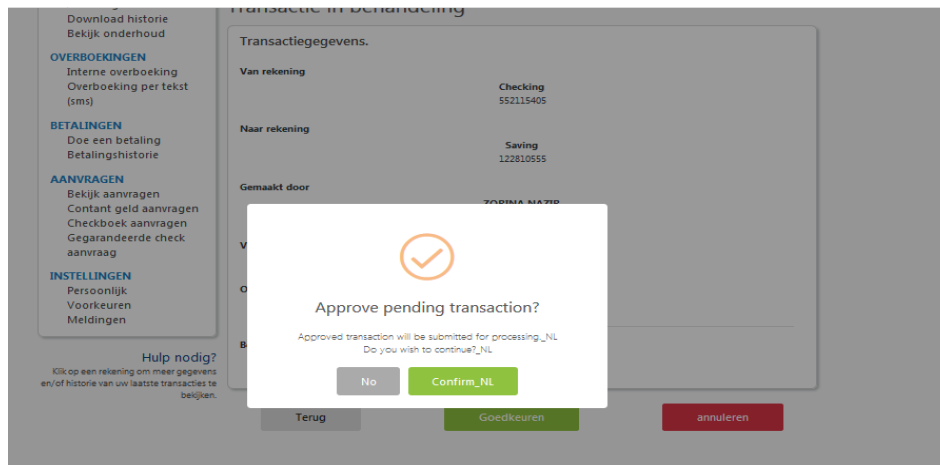
Bedrag: SRD 500.00

At the bottom of the screen, there are three buttons: "Terug", "Goedkeuren", and "annuleren".

U heeft dan de mogelijkheid om die transactie te annuleren of goed te keuren.

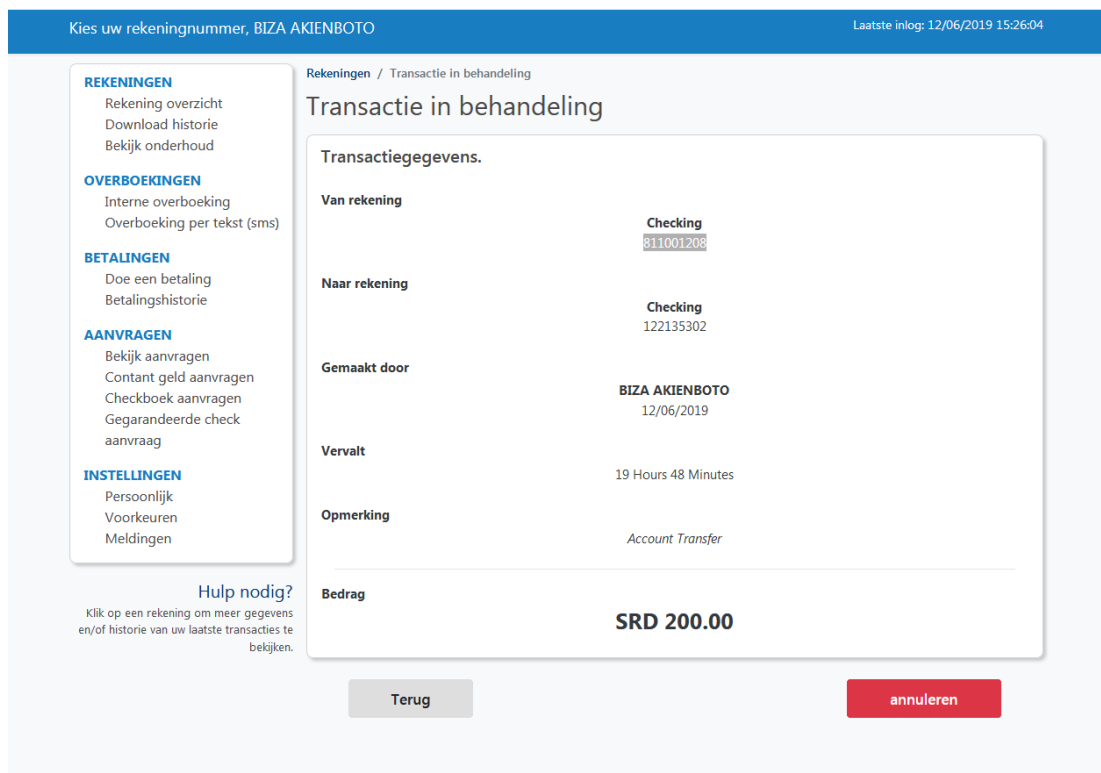
Kiest u ervoor de transactie goed te keuren klik dan op **“Goedkeuren”**.

U ziet dan het onderstaand scherm:

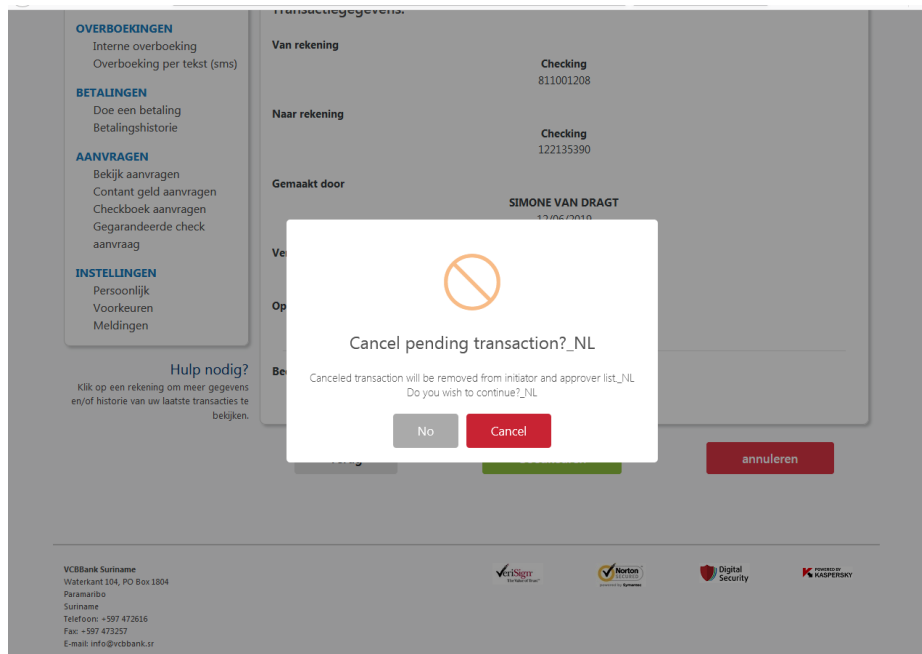


Klik dan op **“Confirm”**.

Kiest u ervoor de transactie te annuleren klik dan op **“Annuleren”**. Zie onderstaand scherm:



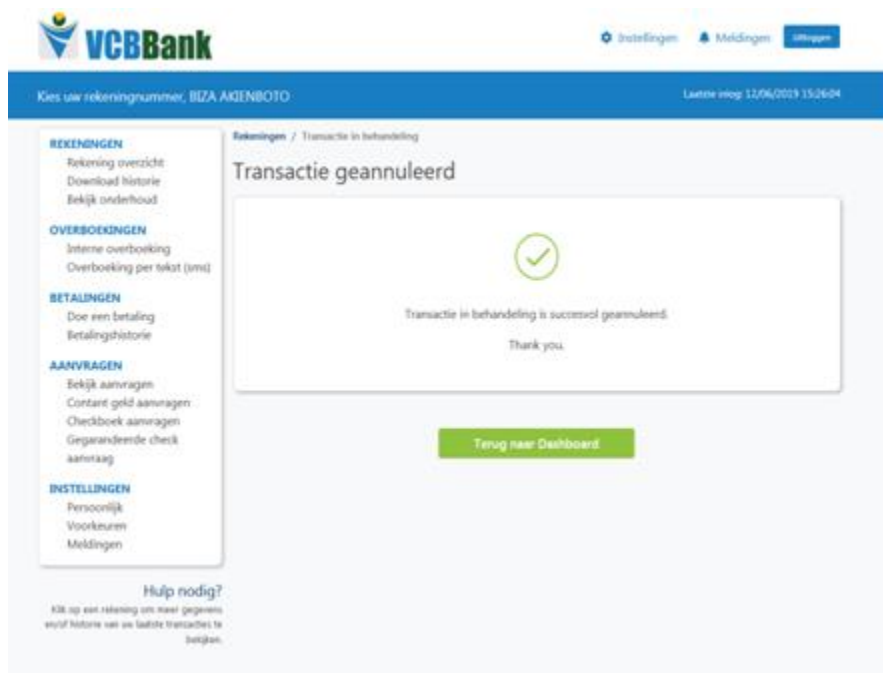
Ter bevestiging van de annulering ziet u dit scherm:



Bent u zeker dat u de transactie wilt annuleren klik dan op **“Cancel”**.

Wilt u de transactie toch *niet* annuleren klik dan op **“No”**.

Heeft u op **“Cancel”** geklikt dan ziet u het volgende scherm:




Aanvragen

In het menu aan de linkerkant is er een optie voor het aanvragen van diverse zaken bij de VCB.


Ga naar Bekijk aanvragen in het menu. U ziet dan het volgende scherm:

Aanvragen / Bekijk aanvragen


Bekijk aanvragen




[Bekijk Aanvragen](#)



Coupons Aanvraag



Checkboek Aanvraag



Aanvraag Bankcheck

Bekijk aanvragen

Filter aanvragen


Type Status [Filter](#)

Er zijn geen aanvragen om te bekijken.


1. Onder de optie Cash Orders kunt u een aanvraag doen voor “kleingeld” / kleine coupons.

Aanvragen / Coupons aanvragen


Aanmaken coupons aanvraag




Bekijk Aanvragen



[Coupons Aanvraag](#)



Checkboek Aanvraag



Aanvraag Bankcheck

Coupons aanvragen

Selecteer een valutasoort*

Kies

SRD

annuleren
Doorgaan

Als u de valutasoort heeft geselecteerd, klik dan op “Doorgaan”.

Noot: Voor de afhandeling van “Cash Orders” bent u terecht op het Hoofdkantoor.

U geeft de gewenste specificatie aan en bepaalt de afhaaldatum vervolgens klik u op “Doorgaan”.

Coupons aanvragen

Selecteer een valuta-soort*

SRD

Selecteer biljetten

100 - 6 +	50 - 3 +	20 - 4 +	10 - 4 +
5 - 4 +	2.5 - 4 +	1 - 8 +	

Selecteer munten

2.50 (Roll Size: 40) - 4 +	1.00 (Roll Size: 50) - 9 +	0.25 (Roll Size: 40) - 10 +	0.10 (Roll Size: 50) - 9 +
0.05 (Roll Size: 40) - Quar +	0.01 (Roll Size: 50) - 4 +		

Eindotaal: 1,905.00

Afhalen op filiaal*

Business Center

Afhaaldatum*

10/31/2019

Stuur me een melding wanneer mijn aanvraag klaar is om te worden opgehaald.

annuleren Doorgaan

Controleer uw aanvraag en klik op **“Doorgaan”** om verder te gaan of **“Terug”** om correcties aan te brengen.

Bekijken en verzenden

Controleer de gegevens van de aanvraag zoals hieronder getoond

Currency	Value	Quantity	Total
SRD	100	6	600.00
SRD	50	3	150.00
SRD	20	4	80.00
SRD	10	4	40.00
SRD	5	4	20.00
SRD	2.5	4	10.00
SRD	1	8	8.00
SRD	2.5 X 40	4	400.00
SRD	1 X 50	9	450.00
SRD	0.25 X 40	10	100.00
SRD	0.1 X 50	9	45.00
SRD	0.01 X 50	4	2.00

Eindtotaal: **1,905.00**


Klantinformatie opvragen

Afhalen op filiaal: Business Center
 Ophaaldatum: 10/31/2019
 Stuur me een melding wanneer mijn aanvraag klaar is om te worden opgehaald.: Ja

Terug
Versturen

Klikt u op **“Versturen”** dan ziet u het onderstaand scherm:

Aanvraag Verstuurd



De aanvraag is met succes verstuurd.
Bedankt!

Doorgaan

2. Een 2^e optie is het aanvragen van chequeboekjes.

Kies in het menu aan de linkerkant voor Chequeboek aanvragen.

AANVRAGEN

Bekijk aanvragen
 Contant geld aanvragen
Checkboek aanvragen
 Gegarandeerde check
 aanvraag

Checkboekaanvraag

Rekeningnummer*
 Checking - 122135390 SRD -485.82 ✓

Aantal chequeboekjes*
 1 ✓

Laatste gebruikte checknummer*
 0 ✓

Afhalen op filiaal*
 Kwatta ✓

Afhaaldatum*
 10/24/2019 ✓

Stuur me een melding wanneer mijn aanvraag klaar is om te worden opgehaald.

speciale instructies
 # ✓

Vrijwaring:
 Please be advised that cheque orders take 10 working days before they are ready for pickup.

annuleren Doorgaan

Vul uw gegevens in en klik op “Doorgaan”

Aantal checks*
 Please Select-nl

Afhalen op filiaal*
 Please Select-nl
 Please Select-nl
 Hoofdkantoor
 Business Center
Kwatta
 Lelydorp
 Para
 Saramacca
 Coronie
 Nickerie
 Latour
 Tamaredjo

Bekijk de door u ingevoerde informatie.

Bekijken en verzenden

Controleer de gegevens van de aanvraag zoals hieronder getoond


Checkboekaanvraag

Rekening #:	122135390
Aantal checkboekjes:	1
Laatste gebruikte checknummer:	123456
Afhalen op filiaal:	Hoofdkantoor
Stuur me een melding wanneer mijn aanvraag klaar is om te worden opgehaald.:	Ja
Vrijwaring:	N/A
speciale instructies:	N/A

TerugVersturen

Klik op **“Terug”** om correcties aan te brengen of op **“Versturen”** om verder te gaan.

Aanvraag Verstuurd



De aanvraag is met succes verstuurd
Bedankt!

Doorgaan

3. Een 3^e optie is het aanvragen van Bankcheques.

Voor het aanvragen van een Bankcheque klikt u op “Draft Order”.

U gaat naar “Selecteer type betaling” selecteer lokaal gegarandeerde bankcheque, daarna klikt u op “Doorgaan”.

U ziet dan het volgende scherm waarin de overige velden dient in te vullen.

“Klant informatie opvragen” (hier vult u uw eigen in gegevens):

1. Bankcheque bedrag (het bedrag)
2. Rekeningnummer (uw rekening selecteren bij die “drop down”)
3. Adres (uw adres)
4. Stad
5. Land (Suriname selecteren)
6. Afhalen op filiaal (selecteer op welk filiaal u de Bankcheque afhaalt)
7. Afhaal datum

Klantinformatie Begunstigde (hier vult u de gegevens van de begunstigde):

Send me an alert when my order is ready for collection-nl

Klantinformatie Begunstigde

<p>Rekening # / IBAN *</p> <input type="text" value="122135390"/>	<p>Customer Name*</p> <input type="text" value="SIMONE VAN DRAGT"/>
<p>Address*</p> <input type="text" value="NW. GEVONDENWEG 150"/>	<p>City*</p> <input type="text" value="PARAMARIBO"/>
<p>Country*</p> <input type="text" value="Suriname"/>	<p>Informatie over overschrijving</p> <input type="text" value="BETALING MEI 2019"/>
<p>Special Instructions*</p> <input type="text" value="#"/>	

Vrijwaring:
By making a request via this portal, the purchaser hereby accepts that the Bank Draft requested cannot be stopped or cancelled. If lost or stolen, a replacement or refund will need to be requested, and a Bond of Indemnity may be required from the purchaser.

1. Rekening #/IBAN (rekening van de begunstigde)
2. Customer Name (naam en voornaam van de begunstigde)
3. Adres (adres van de begunstigde)
4. City
5. Country (Suriname selecteren)
6. Informatie over overschrijving (omschrijving/doel van de betaling)
7. Special Instructions (als u iets special wil aangeven t.a.v. van de betaling)

Als alle velden correct zijn ingevuld klikt u op “**Doorgaan**”.

OVERBOEKINGEN
Interne overboeking
Overboeking per tekst (sms)

BETALINGEN
Doel een betaling
Betalingshistorie

AANVRAGEN
Bekijk aanvragen
Contant geld aanvragen
Checkboek aanvragen
Gegarandeerde check aanvraag

INSTELLINGEN
Persoonlijk
Voorkeuren
Meldingen

Hulp nodig?
Klik op een rekening om meer gegevens en/of historie van uw laatste transacties te bekijken.

View Orders
 Cash Order
 Cheque Order
 Draft Order

Bekijken en verzenden
Lokaal gegarandeerde bankcheck Aanvraag

Controleer de gegevens van de aanvraag zoals hieronder getoond

Klant informatie opvragen

Bankcheckbedrag #:	3000
Van rekening:	811001208
Adres:	SOHANWEG 12
Stad:	PARAMARIBO
Land:	Suriname
Afhalen op filiaal:	1
Datum vereist:	06/26/2019
Send me an alert when my order is ready for collection-nt:	Ja

Klant informatie Begunstigde

Bankcheckbedrag #:	122135390
Klantnaam:	SIMONE VAN DRAGT
Adres:	NW. GEVONDENWEG 150
Stad:	PARAMARIBO
Land:	Suriname
Informatie over overschrijving: speciale instructies:	BETALING MEI 2019

Vrijwaring:
By making a request via this portal, the purchaser hereby accepts that the Bank Draft requested cannot be stopped or cancelled. If lost or stolen, a replacement or refund will need to be requested, and a Bond of Indemnity may be required from the purchaser.

Terug
Versturen

U krijgt op uw scherm alle ingevulde informatie te zien, zodat u na kunt gaan als alles correct ingevuld is. Om te bevestigen klikt op **“Versturen”**. U ziet dan het volgende scherm:

Aanvraag Verstuurd

De aanvraag is met succes verstuurd

Bedankt!

Doorgaan

Instellingen




Hier kunt u diverse instellingen aanpassen. U kunt kiezen tussen

- persoonlijke instellingen
- voorkeuren
- meldingen

Persoonlijke instellingen

Instellingen / Persoonlijke instellingen

Rekening instellingen CONSUELA PRADE
5977113637

 Persoonlijke instellingen	 Voorkeuren	 Meldingen
Wachtwoord		Bewerken
E-mail		Bewerken
Mobile ID		
Veiligheidsvragen		Bewerken

Wachtwoord

Kies deze optie om uw wachtwoord te wijzigen

E-mail

Hier kunt u aangeven naar welk email adres u beveiligde berichten gestuurd wenst te krijgen

Veiligheidsvragen

Hier kunt u wijzigingen aanbrengen in uw veiligheidsvragen

Wachtwoord

Wenst u wijzigingen aan te brengen aan uw wachtwoord klik dan op **“Wachtwoord”**.

Wachtwoord

Huidig wachtwoord*	<input type="text" value="current"/>
Nieuw wachtwoord*	<input type="text" value="new"/>
Bevestig wachtwoord*	<input type="text" value="confirm"/>

Voer uw huidig wachtwoord in het eerste veld in.

Maak een nieuw wachtwoord aan en bevestig deze.

Let wel: U wachtwoord bestaat uit minimaal 8 posities en dient een combinatie te zijn van letters en cijfers. Nadat u een nieuw wachtwoord hebt ingevoerd, klikt u op **“Opslaan”**.

E-mail

Hier kunt u aangeven naar welk email adres u beveiligde berichten gestuurd wenst te krijgen

Wachtwoord [Bewerken](#)

E-mail

Werk e-mail1 of e-mail2 bij.

Huidige e-mail 1

Nieuwe e-mail 1

[Opslaan](#)

Huidige e-mail 2

Nieuwe e-mail 2

[annuleren](#) [Opslaan](#)

Voer uw *huidig* E-mailadres in het eerste veld in.

Voer uw *nieuw* E-mailadres in.

Let wel: via dit email adres ontvangt u beveiligde berichten zoals uw saldo en verificatiecodes voor de webversie. Voer dus alleen uw eigen persoonlijke E-mail adressen in.

Nadat u een nieuw E-mailadres hebt ingevoerd, klikt u op **“Opslaan”**.

Veiligheidsvragen

Hier kunt u wijzigingen aanbrengen in uw veiligheidsvragen.

Veiligheidsvragen

Kies een optie

Wat is de naam van uw basisschool?

Wie is uw favoriete atleet?

In welke stad bent u geboren?

Wie is uw favoriete auteur?

De naam van uw eerste huisdier?

Wat is uw favoriete film?

Wat is uw jeugd bijnaam?

Wat was het model van uw eerste auto?

Wat is uw favoriete muziekgroep of persoon?

In welke straat bent u opgegroeid?

Wat is uw favoriete fictieve personage?

Wie is uw favoriete acteur / actrice?

Wat was de voornaam van uw eerste vriendin / vriendje?

Wat is uw favoriete restaurant?

Wat was de eerste film die u ooit zag?

What was your childhood phone number including area code?

Wat is de voornaam van uw favoriete sportster?

Wat is de naam van een familielid dat belangrijk voor u is?

Welke datum heeft een speciale betekenis voor u?

Wat is uw favoriete liedje?

Wat was de achternaam van uw leraar in de eerste klas?

Wie was uw jeugdheld?

[annuleren](#) [Opslaan](#)

Voorkeuren

Hier kunt u uw voorkeuren aangeven voor gebruik van Internet en Mobiel bankieren

<p>Tijdzone</p> <p>Tijdzone-locatie: (GMT-03:00) Montevideo, Greenland, Buenos Aires TijdZone levertijd: All Hours</p>	Bewerken
<p>Marketing</p> <p>Hiermee kunt u marketingmeldingen ontvangen voor nieuwe producten en services</p> <p>Meldingen toestaan: Ja</p>	Bewerken
<p>Tekst bericht</p> <p>Hiermee kunt u tekstberichten gebruiken om een rekeningsaldo en historie te verkrijgen</p> <p>Tekst bericht:</p>	Bewerken
<p>Taal</p> <p>Geselecteerde taal: NL</p>	Bewerken

Tijdzone

Kies de tijdzone waar u zich bevindt.

Marketing

Marketing

Hiermee kunt u marketingmeldingen ontvangen voor nieuwe producten en services

Meldingen toestaan*

Ja

annuleren

Opslaan

Tekst bericht

Tekst bericht

Hiermee kunt u tekstberichten gebruiken om een rekeningsaldo en historie te verkrijgen

Tekst bericht*

Beschikbaargesteld

annuleren

Opslaan

Taal

U heeft een keuze tussen Engels en Nederlands als taal.






<p>Taal</p> <p>Selecteer taal*</p>	<p>Choose Currency-nl English Dutch</p>
---	---

Kies de door u gewenste taal en klik daarna op “Opslaan”


Meldingen

Bij de optie Meldingen heeft u de mogelijkheid zelf aan te geven van welke rekeningen u een melding wilt ontvangen en bij welke soort transactie. Bijvoorbeeld: Alleen meldingen van Salaris stortingen op DDA SRD rekeningen.

Girorekeningmeldingen

Alarm	Beschikbaargesteld	Rekeningen	
Internet Tsf Dep		1 Rekening	Inactief maken
Int Wd Tsf			Beschikbaar stellen
Cash Deposit			Beschikbaar stellen
Payroll Deposit		1 Rekening	Inactief maken
Cash Withdrawal			Beschikbaar stellen
ATM withdrawal		1 Rekening	Inactief maken
DDA Daily Balance		1 Rekening	Inactief maken
DDA Bal Less Than \$			Beschikbaar stellen
DDA Bal Greater Than \$			Beschikbaar stellen
Betaling Nutsbedrijf		1 Rekening	Inactief maken

Termijndepositerekening melding

Alarm	Beschikbaargesteld	Rekeningen	
CD Maturity Reminder			Beschikbaar stellen